

УТВЕРЖДЕНА

Приказ № ____

Генерального директора

Ростомяна Д.Г.

От «01» октября 2024 г.

ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Российская Федерация, г. Москва

«01» октября 2024

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр высоких технологий «ЛазерВита» (далее по тексту — «Организации») в лице Генерального директора Ростомяна Дживана Гагиковича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Оферту о заключении договора на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту — «Оферта»).

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Настоящая Оферта является предложением Организации заключить с любым, кто отзовется на Оферту, договор на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту «Договор») на условиях, предусмотренных Офертой.

1.2. Сторонами Договора являются Исполнитель и совершеннолетнее и (или) полностью дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах (далее по тексту — «Пациент») или в интересах другого лица (далее по тексту — «Заказчик»).

1.3. Ознакомление Заказчика или Пациента с положениями настоящей Оферты осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте по адресу <https://fdt-terapiya.ru/>, а также на информационных стендах (стойках). Организация оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в Оферту и Договор оказания платных медицинских услуг. Такие изменения вступают в силу с даты размещения изменений на сайте <https://fdt-terapiya.ru/> и распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу таких изменений. Недействительность одного или нескольких условий Оферты не влечет недействительности всех остальных условий Оферты.

1.4. Настоящая Оферта вступает в силу «01» октября 2024 года и действует до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

1.5. Заказчик или Пациент должен ознакомиться с текстом настоящей оферты в актуальной редакции. В случае несогласия Заказчика или Пациента с каким-либо ее пунктом, Договор считается незаключенным, и Заказчику или Пациенту предлагается воздержаться от получения предлагаемых медицинских услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является осуществление Заказчиком или Пациентом полной предоплаты предложенных медицинских услуг в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором.

1.6. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений пункта 3 статьи 434, пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Платные медицинские услуги, услуги — медицинские услуги, предоставляемые потребителям на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. Пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

2.3. Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Пациента. Заказчик является стороной, оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору. Заказчиком является также законный представитель/опекун/попечитель или иное лицо, действующее от имени Пациента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице (в случае, когда Заказчик, заключающий Договор, сам получает услуги по данному Договору).

2.4. Уполномоченное лицо — указанное Заказчиком физическое лицо, которому в соответствии с п. 5 ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии здоровья, результатах исследования Заказчика или Пациента.

2.5. Законный представитель — лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, опекун, попечитель).

2.6. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр высоких технологий «ЛазерВита» (ИНН 7727775282, ОГРН: 1127746215915), адрес (местонахождения): 117624, г. Москва, ул. Скобелевская, д. 25, к. 2, являющееся медицинской организацией, предоставляющей платные медицинские услуги на основании лицензии №Л041-01137-77/00349694 от 10.06.2020 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

2.7. Сайт Исполнителя — сайт в сети «Интернет» <https://fdt-terapiya.ru/>.

2.8. Договор — договор оказания платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком или Пациентом.

2.9. Договор – заказ — Приложение №1 к Договору оказания платных медицинских услуг, неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

2.10. Сервисы Исполнителя — набор онлайн-сервисов, позволяющих Заказчику или Пациенту удаленно взаимодействовать с Исполнителем при помощи Личного кабинета (раздел веб-сайта Исполнителя, доступный Заказчику или Пациенту после изъявления намерения получить доступ к Личному кабинету и принятия данных особых условий взаимодействия через Сервисы Исполнителя, а также получения пин-кода (пароля) и имени пользователя (логина).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе, а Заказчик и (или) Пациент принять и оплатить медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень услуг определяется Заказчиком и (или) Пациентом самостоятельно при обращении к Исполнителю, а также согласовывается в Договоре – заказе, который после оформления будет являться приложением к настоящему Договору. Договор – заказ формируется при непосредственном обращении Заказчика и (или) Пациента к Исполнителю. Стоимость и сроки оказания платных медицинских услуг размещены на Сайте Исполнителя, а также согласовываются Сторонами в Договоре – заказе.

3.2. Исполнитель гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании

лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Исполнителя указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. Путем акцепта Оферты, Заказчик и (или) Пациент подтверждают, что:

- ознакомились с правилами внутреннего распорядка и поведения на территории Исполнителя;

- Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Исполнителя для оплаты медицинских или немедицинских услуг, оказанных Пациенту Исполнителем, а также на перераспределение денежных средств для оплаты услуг с НДС или без НДС 20%;

- в случае если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, Заказчик подтверждает, что согласование на Медицинские услуги Пациенту – презюмируется, даже в случае оказания, в частности, специализированной медицинской помощи в ночное время;

- уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, отсутствия эффекта лечения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.4. При заключении договора Исполнитель предоставляет Заказчику и (или) Пациенту следующую информацию путем размещения на информационных стендах (стойках) и (или) на Сайте Исполнителя:

- сведения о перечне платных медицинских услуг, их стоимости, сроках ожидания предоставления, порядке оплаты, месте, порядке и условиях их оказания, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, об их графике работы;

- сведения о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации»

(www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

- Правила оказания платных медицинских услуг физическим лицам, утвержденные Исполнителем;

- перечень категорий Пациентов, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

3.5. Заказчик и (или) Пациент до или во время оказания услуг вправе предоставить Исполнителю информацию об установленных ему диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.6. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными Медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.7. Срок выполнения заказа на лабораторные исследования исчисляется со дня, следующего за днем получения Исполнителем биологического материала.

3.8. В силу сложности технологического процесса и специфики оказываемых услуг возможны ситуации, при которых Исполнителю в целях качественного оказания услуг по договору необходимо будет осуществить повторное взятие биологического материала Пациента. Исполнитель информирует Заказчика и (или) Пациента о необходимости осуществления повторного взятия одним из способов связи, указанным в Договоре. В этом случае, необходимость осуществления повторного взятия биологического материала не влияет на согласованную ранее стоимость услуг по договору.

3.9. Услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента и вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений). Заказчику и (или) Пациенту разъяснено и понятно содержание, характер и цели выполнения медицинских манипуляций. Заказчик и (или) Пациент сообщил правдивые сведения о наследственности, состоянии здоровья, об употреблении лекарственных препаратов, алкоголя, наркотических и токсических средств.

3.10. Услуги, оказываемые по настоящему договору, проведенные в рамках стандартов медицинской помощи и с соблюдением всех клинических рекомендаций, могут не дать ожидаемого эффекта в силу индивидуальных особенностей Пациента. В

таких случаях отсутствие эффекта не считается нарушением обязательств по настоящему договору, и не является основанием для возврата денежных средств.

3.11. Заказчик и (или) Пациент предоставляет Исполнителю согласие на безвозмездное обезличенное использование (без идентифицирующих персональных данных Пациента, за исключением пола и возраста), хранение и передачу, включая трансграничную передачу, третьим лицам его биологического материала, оставшегося после выполнения лабораторных исследований в соответствии с условиями настоящего Договора, для проведения клинических испытаний (включая клинические испытания медицинских изделий), а также в иных научных и исследовательских целях.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику и (или) Пациенту услуги качественно и в срок.

4.1.2. Оказать Заказчику и (или) Пациенту услуги с соблюдением действующего законодательства, регулирующего предоставление платных медицинских услуг, а также с соблюдением действующих санитарно-гигиенических требований.

4.1.3. Предоставить Пациенту и (или) Заказчику информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.4. По требованию Пациента и (или) Заказчика или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

4.1.5. По запросу предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.1.6. По запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации.

4.1.7. Довести до сведения Пациента и (или) Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 в наглядной и доступной форм.

4.1.8. С письменного согласия Пациента и (или) Заказчика (его законного представителя) передавать его персональные данные третьим лицам.

4.1.9. Обеспечить направление результатов исследований Заказчику и (или) Пациенту по предоставленному им адресу электронной почты, также по запросу Заказчика и (или) Пациента результаты исследований могут быть предоставлены в бумажном виде. Заказчик и (или) Пациент, предоставляя адрес электронной почты, принимает все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому каналу передачи информации.

4.1.10. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации в установленном действующем законодательством Российской Федерации порядке.

4.1.11. Сохранить конфиденциальность информации о здоровье Заказчика и (или) Пациента, а также факте обращения за медицинской услугой, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать по своему усмотрению к оказанию услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Определять объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента.

4.2.3. В случае, если Пациент опаздывает на прием по предварительной записи на 20 (двадцать) минут и более, Исполнитель вправе приступить к приему последующего пациента с предложением опоздавшему пациенту ожидать приема, либо же пациенту будет предложен прием у другого врача или иного специалиста той же специальности, а в случае невозможности такого приема, Пациенту будет предложено записаться на прием на другие дату и время.

4.2.4. Использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей зданий Исполнителя.

4.2.5. Вести видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей зданий Исполнителя.

4.2.6. Получать от Заказчика и (или) Пациента достоверную информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления, либо неполного или неверного предоставления Заказчиком и (или) Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг.

4.3. Заказчик и (или) Пациент обязуется:

4.3.1. Самостоятельно ознакомиться с требованиями подготовки к лабораторным исследованиям и иным медицинским манипуляциям, соблюдать данные требования.

4.3.2. В случае самостоятельного взятия биологического материала обеспечить выполнение Пациентом требований к взятию биологического материала (согласно Правилам самостоятельного взятия биоматериала, прилагаемым к расходным материалам для отбора первичной пробы или (или) размещенным на сайте Исполнителя), необходимых для качественного предоставления услуг Исполнителем.

4.3.3. Соблюдать условия настоящего Договора, Правила оказания платных медицинских услуг физическим лицам, утвержденные Исполнителем и требования действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.4. Ознакомиться и подписать письменное информированное согласие на медицинское вмешательство и (или) информированное согласие на оказание косметологических услуг, согласие на обработку персональных данных, информированное согласие, где указаны все возможные осложнения, информированное согласие на проведение обследования на ВИЧ-инфекцию (если заказано данное исследование), а также иные приложения, являющиеся частью Договора-заказа.

4.3.4.1. Пациент, обращающийся за косметологическими услугами Исполнителя, обязуется подписать информированное согласие, в котором подробно указаны все возможные осложнения, связанные с проведением косметологических процедур. В таком случае Пациент подтверждает, что был уведомлен о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Исполнителя, может привести к снижению качества предоставляемых услуг, затруднить завершение процедур в установленный срок или негативно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3.5. Извещать Исполнителя об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения.

4.3.6. Оплатить услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

4.3.7. Выполнять все рекомендации врача/специалиста либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения, а также соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения Пациента в медицинских организациях.

4.4. Заказчик и (или) Пациент вправе:

4.4.1. На основании действующего прайс-листа определять фактический объем услуг Исполнителя.

4.4.2. Получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения (на основании консультации врача).

4.4.3. Получать достоверную, своевременную и полную информацию о результатах лабораторных и иных исследований, предоставленную способом, определенным в настоящем договоре.

4.4.4. Отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически понесенные расходы Исполнителю. Стоимость оплаченных Заказчиком и (или) Пациентом услуг, к фактическому исполнению которых Исполнитель приступил, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание услуг и возврату не подлежит.

4.5. Заказчик и (или) Пациент подтверждает и гарантирует, что указанные им при обращении за услугой абонентские номера и (или) адреса электронной почты принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Заключая Договор, Заказчик и (или) Пациент подтверждает следующее:

- им получена вся интересующая его информация о заказанной услуге, квалификации Исполнителя;

- он уведомлен, что непредставление достоверной и полной информации, несоблюдение требований к самостоятельному взятию биологического материала, несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее

выполнения/завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика и (или) Пациента;

- он уведомлен, что Исполнитель не осуществляет возврат биологического материала, за исключением запрошенных цитологических препаратов, микропрепаратов и тканевых образцов в парафиновых блоках (до истечения срока хранения), в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Цитологические препараты, по которым выявлена онкопатология или предопухолевые изменения, хранятся в течение 25 (двадцати пяти) лет. Цитологические препараты без патологии хранятся в течение 6 (шести) месяцев. Срок хранения биологического материала для проведения патолого-анатомических исследований определяется действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заключая настоящий договор, Заказчик и (или) Пациент дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных.

5.2.1. В рамках обработки персональных данных осуществляется: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес фактического проживания

- адрес регистрации, пол, контактные телефоны, данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, адрес электронной почты, профессия, должность, место и адрес работы, сведения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, сведения о заболеваниях, случаи обращения за медицинской помощью, результаты анализов/исследований.

5.2.3. Целью обработки персональных данных является:

- в медико-профилактических целях в соответствии с требованием законодательства, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг; исполнение обязательств и оказание услуг, предусмотренных гражданско-правовым договором; оформление заказов у Исполнителя; получение результатов анализов/исследований в закрытом разделе на сайте Исполнителя, в том числе, посредством сервисов обмена сообщениями (Viber, Whatsapp, Telegram, др.) (далее – «Мессенджеры»); получение информации в электронной форме по каналам связи сети Интернет (отправка результатов анализов/исследований по электронной почте);

получение уведомлений о готовности результатов анализов/исследований пациента по электронной почте, мессенджерам и СМС-сообщением по номеру телефона; получение рекламно-информационных материалов, в том числе предложений о скидках и акциях.

5.2.4. Исполнителем предусмотрена обработка генетических данных (при получении таковых Исполнителем) в обезличенной форме (не позволяющей идентифицировать личность Пациента) и передачу таких данных третьим лицам с возможностью дальнейшего использования в научных целях.

5.2.5. Заказчик и (или) Пациент дает свое согласие на поручение обработки своих персональных данных третьим лицам (в т.ч. передачу персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, по запросам органов государственной власти (Роспотребнадзор, Росздравнадзор и др.). Настоящее согласие дается на срок хранения первичных медицинских документов и может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления в установленном законом порядке соответствующего уведомления Исполнителю.

5.3. В случаях, когда Заказчик не является Пациентом, он подтверждает, что действует добросовестно, по указанию и с согласия Пациента на получение платной медицинской услуги в соответствии с условиями Договора, на получение Заказчиком результатов исследований Пациента. Заказчик самостоятельно отвечает перед Пациентом в случае нарушения им условий и предоставленных от имени Пациента подтверждений, указанных в Договоре-заказе.

5.4. Услуги по настоящему договору могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика и (или) Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью Пациента.

5.6. В случае если в процессе оказания услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором - заказом, Заказчик и (или) Пациент предупреждает об этом Исполнителя (по телефону единого контактного

центра или при личном обращении в офис). В этом случае оформляется новый Договор – заказ, либо в рамках существующего Договора-заказа Заказчик и (или) Пациент имеет право оформить дополнительные исследования без повторного взятия биологического материала, если это предусмотрено правилами Исполнителя, о которых Заказчик и (или) Пациент проинформирован при обращении.

5.7. В целях контроля качества оказания медицинских услуг и обеспечения безопасности на территории Исполнителя может проводиться открытая видеосъемка и (или) аудиозапись путем установления видеокамер в публичных помещениях, а также в месте осуществления взятия биоматериала (за исключением кабинетов гинекологии, урологии и УЗИ) в соответствии с действующим законодательством. Видео и аудио материалы не предоставляются по запросу Заказчика.

5.8. Исполнитель имеет право отложить или отменить лечебные или диагностические мероприятия, в том числе в день процедуры или обращения, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний по состоянию здоровья. Исполнитель имеет право заменить, как временно, так и окончательно, лечащего врача, а также другой медицинский персонал, взаимодействующий с Пациентом.

5.9. Стоимость услуг определяется на основании прайс-листа, действующего на момент предоплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, указывается в Договоре - заказе и в кассовом чеке, выдаваемом Заказчику.

5.10. Заказчик осуществляет оплату услуг до начала их оказания наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт.

5.11. В случае невозможности выполнения одной или нескольких услуг, по согласованию с Заказчиком осуществляется повторное взятие биологического материала либо возврат стоимости фактически не выполненных услуг. В случае невозможности выполнения одного или более исследований, входящих в состав комплексной программы, Исполнитель выполняет остальные исследования из заказанной программы. В этом случае, стоимость заказа определяется ценой выполненных единичных исследований, согласно расчетной стоимости входящих в комплект услуг, указанной в Договоре - заказе, с возвратом Заказчику разницы.

5.12. Стороны подтверждают, что Пациент осознает, что результаты оказания услуг могут варьироваться в зависимости от индивидуальных особенностей организма, состояния кожи и других факторов, связанных с состоянием здоровья Пациента. Ожидаемые результаты оказанных услуг могут не всегда соответствовать ожиданиям Пациента, включая, но не ограничиваясь, возможностью значительного омоложения или кардинального изменения внешности Пациента. В связи с этим Исполнитель обязуется

предоставить полную и достоверную информацию о возможных результатах и ограничениях процедур, выполняемых в рамках оказания услуг по настоящему договору, а также о том, что для достижения желаемого эффекта может потребоваться курс процедур или поддерживающая терапия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

6.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика и (или) Пациента, Заказчик и (или) Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Пациента, взятие, хранение и доставка которого была произведена Заказчиком и (или) Пациентом самостоятельно.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Заказчик и (или) Пациент не исполнил указания Исполнителя по информированию Исполнителя о перенесенных Пациентом заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и (или) не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению лабораторных исследований биологического материала, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и (или) причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и (или) несоблюдения указанных рекомендаций.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за неэффективность оказанных услуг (лечения) и ухудшение состояния (прогрессирования процесса) Пациента при предраковых и онкологических заболеваниях в случае, если все диагностические и лечебные процедуры были проведены в соответствии с действующими стандартами медицинской помощи.

6.6. Исполнитель также не несет ответственность за предоставление Заказчиком и (или) Пациентом недостоверной информации (в том числе, персональных данных) при заполнении договора-заказа, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иных утвержденных Исполнителем форм. Исполнитель не проверяет достоверность предоставляемой Заказчиком и (или) Пациентом информации и исходит из того, что тот предоставляет достоверную и достаточную информацию.

6.7. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Исполнитель вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;

- при неоплате Заказчиком оказанных медицинских услуг согласно условиям Договора;

- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Исполнителя.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

7.1.1. Претензия в адрес Исполнителя может быть направлена Заказчиком и (или) Пациентом по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в Договоре-заказе, либо с использованием формы обратной связи на Сайте Исполнителя, либо по адресу электронной почты Исполнителя info@laservita.ru

7.1.2. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, установленный законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

7.1.3. Ответ на претензию направляется одним из следующих способов, определяемым по усмотрению Исполнителя: по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении Договора-заказа, почтовым отправлением или иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Заказчиком и (или) Пациентом.

Форма ответа Исполнителя на претензию соответствует форме обращения Заказчика и (или) Пациента.

7.2. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке, споры между сторонами Договора решаются в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Заключенный сторонами Договор может быть изменен по соглашению Сторон, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

8.2. Отказ Заказчика и (или) Пациента от подписания Договора – заказа, а также Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, информированного добровольного согласия на оказание косметологических услуг, Согласия на обработку персональных данных, Информированного согласия на проведение обследования на ВИЧ-инфекцию (если заказано данное исследование), означает отказ Заказчика и (или) Пациента от акцептования оферты и заключения Договора.

8.3. Договор-заказ не может быть составлен и подписан без предоставления данных Пациента (в том числе персональных данных), обязательных для оформления заказа соответствующих услуг.

8.4. В случае отказа Заказчика и (или) Пациента после заключения Договора от получения услуг Исполнителя, Договор расторгается, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по заключенному Договору.

8.5. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на договоре обязательств, а также иные документы, необходимость направления которых возникает в рамках взыскания задолженности в судебном порядке, направляются сторонами следующим образом:

- сообщения в адрес Исполнителя направляются Заказчиком и (или) Пациентом только на адреса электронной почты info@laservita.ru;

- сообщения в адрес Пациента и (или) Заказчика направляются Исполнителем на адреса электронной почты, указанные в Заказчиком и (или) Пациентом.

8.6.1. Такие способы стороны устанавливают, как достаточный и не требующий направления дополнительных писем с помощью услуг курьерской доставки, АО «Почта России» или иным правомерным вручения. Юридически значимые сообщения считаются

доставленным и в тех случаях, если оно направлено (Заказчику) по адресу электронной почты, указанному в Заявлении заказчика, но по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, они не были доставлены Заказчику или Заказчик не ознакомился с ними.

8.6.2. Заказчик, Пациент гарантируют, что у третьих лиц отсутствует доступ к адресам электронной почты, номерам телефонов, которые Заказчик, Пациент указали в своих данных в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента, иных документах, предоставленных Исполнителю, Заказчик, Пациент ведут общение с Исполнителем посредством указанных контактов исключительно лично, своими силами. В случае потери доступа к контактам, возникновения возможности доступа к ним третьих лиц Заказчик, Пациент обязуются сообщить об этом Исполнителю в день возникновения соответствующего обстоятельства в письменной форме. При следующем личном визите Заказчик, Пациент оформляют заявление на корректировку данных.

8.7. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте. Экземпляр Оферты и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Комплект документов для Пациента предоставляется Исполнителем по запросу Пациента.

8.8. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Исполнителем подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства Российской Федерации или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.